

Adina

UNSERE
ESG STRATEGIE
2024/25

EINLEITUNG

TFE Hotels würdigt die indigenen Völker der Länder, in denen unsere Organisation Hotels betreibt, und hat große Achtung vor der Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft der Indigenen. Wir respektieren das Land selbst, einschließlich seiner Pflanzen, Tiere, Gottheiten, Gewässer, Himmel, Gestirne und besonderen Orte.

Bei TFE streben wir danach, verantwortungsvolle Geschäftspraktiken in unserem gesamten globalen Netzwerk einzuhalten.

- Wir sehen uns als globale Bürger:innen mit einem lokalen Verantwortungsbewusstsein.
- Wir setzen Umwelt-, Sozial-, Governance- und Gemeinschaftsinitiativen durch unser internationales Netzwerk um, als integralen Bestandteil unseres täglichen Geschäftsbetriebs.
- Zudem befähigen wir unsere Teammitglieder, kleine Projekte mit großer Wirkung auf lokaler Ebene voranzutreiben.

Um diese Grundsätze in die Praxis umzusetzen, haben wir unsere globale ESG-Charta erarbeitet, die die Fokusbereiche zu den einzelnen ESG-Themen definiert. Die Charta umfasst fünf Säulen, die die wichtigsten Themen innerhalb der ESG-Strategie (Environment, Social und Governance) unseres Unternehmens erklärt und für jede Säule klare Aufgaben festlegt.

Diese Aufgaben und die daraus resultierenden ESG-Initiativen wurden festgelegt, nachdem wir analysiert haben, wo das Unternehmen derzeit steht, welche Themen für uns und unsere Stakeholder am wichtigsten sind, und wo wir den größten Einfluss auf eine nachhaltigere Zukunft haben.

Um eine effiziente und erfolgreiche Umsetzung der Charta zu gewährleisten, geben wir das folgende ESG-Strategieversprechen ab, dessen Schritte uns dabei helfen werden, eine solide Grundlage für all unsere ESG-Tätigkeiten zu schaffen.

DAS ESG-STRATEGIEVERSPRECHEN VON TFE HOTELS:

Als Unternehmen verpflichten wir uns, die Grundsätze der ESG-Charta einzuhalten, gemeinsam daran zu arbeiten und Innovationen zu entwickeln mit dem Ziel, uns kontinuierlich zu verbessern.

Zu diesem Zweck legen wir klare Schwerpunkte fest und setzen uns strategische Ziele für diese Bereiche. Wir werden geeignete Indikatoren und Systeme implementieren, um unsere Fortschritte im Hinblick auf diese Strategie und die festgelegten Ziele systematisch zu kontrollieren. Darüber hinaus verpflichten wir uns dafür zu sorgen, dass die Nachhaltigkeitsstrategie von allen Teams in unserer globalen Hotelorganisation umgesetzt wird. Um vollständige Transparenz zu gewährleisten, verpflichten wir uns schließlich, jährlich Nachhaltigkeitsberichte zu veröffentlichen, um unsere Fortschritte zu zeigen.

Globale Gemeinschaft. Soziales Bewusstsein.

Wir sehen uns als globale Bürger:innen mit einem lokalen Verantwortungsbewusstsein. Wir setzen Umwelt-, Sozial-, Governance- und Gemeinschaftsinitiativen durch unser internationales Netzwerk um, als integralen Bestandteil unseres täglichen Geschäftsbetriebs. Darüber hinaus ermutigen wir unsere Teammitglieder, kleine Projekte mit großer Wirkung auf lokaler Ebene voranzutreiben.

Eine grüne Zukunft

Wir übernehmen Verantwortung, einen Beitrag zur Eindämmung des Klimawandels zu leisten und an der nachhaltigen Ausrichtung und Entwicklung in der Hotel-Branche mitzuwirken.



Reduktion des CO₂-Fußabdrucks



Grünere Gebäude



Nachhaltiges Handeln



Innovative Lösungen



Umweltfreundliches Bewusstsein und Denken



Abfall-reduzierung



Umweltfreundliche Verfahren



Schutz der Biodiversität

Diversität, Gleichheit und Inklusion

Wir schätzen das Engagement all unserer Teams und jedes Einzelnen an jedem Tag im Jahr und betrachten Diversität als entscheidende Stärke unseres Unternehmens. Wir möchten ein Umfeld schaffen, in dem sich alle willkommen, geschätzt und vollständig einbezogen fühlen.



Zufriedene und gesunde Teammitglieder



Diverse und inklusive Teams



Gleiche Chancen für alle zum Lernen und Weiterentwickeln



Teams mit starker Eigenverantwortung



Barrierefreiheit



Plan zur Versöhnungsarbeit



Unternehmensweite Wohltätigkeits- und Sponsoring-Initiativen



Starke Verbindung zur lokalen Gemeinschaft und Traditionen



Unterstützung lokaler Wohltätigkeitsorganisationen und Krisenhilfe



Einbindung von Gästen

Verantwortungsvolle Unternehmensführung

Wir bauen Systeme auf, die die Basis unserer Organisation stärken und ein sicheres Umfeld für alle bieten. Wir nehmen unsere Sorgfaltspflicht ernst.



Starke Grundlagen für ein vertrauenswürdigen und ethisches Unternehmen



Eine faire Organisation



Kultur der Sicherheit und des Wohlbefindens



Gleichgesinnte Lieferanten



Schutz der Menschenrechte



Branchenanerkannte Verifizierung

ALS UNTERNEHMEN VERPFLICHTEN WIR UNS, DIE GRUNDSÄTZE DER ESG-CHARTA EINZUHALTEN, ZUSAMMENZUARBEITEN UND INNOVATIONEN ZU ENTWICKELN, UM UNS KONTINUIERLICH ZU VERBESSERN.

EINE GRÜNE ZUKUNFT

Wir übernehmen Verantwortung, einen Beitrag zur Eindämmung des Klimawandels zu leisten und an der nachhaltigen Ausrichtung und Entwicklung in der Hospitality Branche mitzuwirken.



Geringerer CO₂-Fußabdruck

Verpflichtung:

- Einrichtung und Verwendung eines Systems zur Emissionsmessung
- Emissionskontrolle und Berichterstattung zu Fortschritten.
- Verpflichtung zu Emissionsreduzierung und Hinarbeiten auf dieses Ziel.



Grünere Gebäude

Verpflichtung:

- Modernisierung und Umbau nach einem anerkannten Nachhaltigkeitsrahmenwerk.



Nachhaltiges Handeln

Verpflichtung:

- Kontrolle von Energie-, Wasser- und Fernwärmeverbrauch in allen Hotels.
- Festlegung, Veröffentlichung und Erreichen von Zielen zur Reduzierung des Energieverbrauchs.
- Festlegung, Veröffentlichung und Erreichen von Zielen zur Reduzierung des Wasserverbrauchs.
- Festlegung, Veröffentlichung und Erreichen von Zielen zur Reduzierung des Fernwärmeverbrauchs.
- Festlegung, Veröffentlichung und Erreichen von Zielen zur Reduzierung des Erdgasverbrauchs.



Innovative Lösungen

Verpflichtung:

- Suche nach gleichgesinnten Partnern und Eingehen von Partnerschaften.
- Offenheit für digitale Lösungen.
- Entwicklung und Implementierung einer Richtlinie zu einem verantwortungsvollen Transportwesen.



EINE SAUBERERE WELT

Um den Erhalt der uns umgebenden Natur sicherzustellen – das Reiseziel, das unsere Gäste anzieht und demnach ein wichtiger Teil unseres Produkts ist –, setzen wir uns für Umweltschutzinitiativen ein und fördern eine umweltfreundliche Einstellung bei all unseren strategischen Entscheidungen und internen Geschäftsvorgängen.



Umweltfreundliches Bewusstsein und Denken

Verpflichtung:

- Einbeziehung und Schulung aller Teammitglieder.
- Einrichten von Green Teams in allen Hotels.



Abfallreduzierung

Verpflichtung:

- Kontrolle aller Abfallströme und Festlegung von Reduzierungszielen.
- Reduzierung des Gesamtabfalls.
- Reduzierung von Lebensmittelabfällen.
- Verzicht auf Einwegplastik.



Umweltfreundliche Verfahren

Verpflichtung:

- Auswahl von Produkten mit minimaler Belastung für Land und Meer.
- Aktive Vermeidung von Schadstoffen.



Schutz der Biodiversität

Verpflichtung:

- Eingehen von Partnerschaften, um den Erhalt unserer Natur zu unterstützen.



DIVERSITÄT, GLEICHHEIT UND INKLUSION

Wir schätzen die Beiträge all unserer Teams und jedes Einzelnen an jedem Tag im Jahr und betrachten Diversität als entscheidende Stärke unseres Unternehmens. Wir möchten ein Umfeld schaffen, in dem sich alle willkommen, geschätzt und vollständig in die einzigartigen Erfahrungen, die wir bieten, einbezogen fühlen.



Zufriedene und gesunde Teammitglieder

Verpflichtung:

- Fortlaufende Investitionen und Verbesserung unseres Programms für Wohlbefinden.
- Regelmäßige Überprüfung von Wohlbefinden, Gleichheit und Diversität unserer Teams.
- Implementierung einer offenen Kommunikation, um alle Teams auf allen Ebenen aktiv einzubeziehen.
- Sicherstellen eines respektvollen Arbeitsumfelds für alle.



Diverse und inklusive Teams

Verpflichtung:

- Konsequente Einbindung von Diversität in die globale Kultur von TFE Hotels.
- Anbieten von inklusiven Arbeitsmodellen.
- Klare Richtlinien und Schulungen rund um Wohlbefinden, Diversität und Sicherheit.
- Anerkennung wertvoller Erfolge und Beiträge.



Gleiche Chancen für alle zum Lernen und Weiterentwickeln

Verpflichtung:

- Kontinuierliches Anbieten herausragender praktischer Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Aufbau eines transparenten Rahmenwerks für Beförderungen basierend auf dem Leistungsprinzip.
- Mehr Chancen für unterrepräsentierte und marginalisierte Gruppen/Einzelpersonen.



Barrierefreiheit

Verpflichtung:

- Überprüfung der Barrierefreiheit aller Hotels und Entwicklung von Verbesserungsplänen.
- Verbesserung und klare Information über die Barrierefreiheit aller Hotels.
- Zusammenarbeit mit Organisationen für Barrierefreiheit.
- Implementieren geeigneter Kontrollmechanismen.

DIVERSITÄT, GLEICHHEIT UND INKLUSION

Wir schätzen die Beiträge all unserer Teams und jedes Einzelnen an jedem Tag im Jahr und betrachten Diversität als entscheidende Stärke unseres Unternehmens. Wir möchten ein Umfeld schaffen, in dem sich alle willkommen, geschätzt und vollständig in die einzigartigen Erfahrungen, die wir bieten, einbezogen fühlen.



Teams mit starker Eigenverantwortung

Verpflichtung:

- Einbeziehen der Teams in unsere ESG-Bemühungen.
- Unterstützung kleiner Projekte mit großer Wirkung auf lokaler Ebene.
- Einsatz von Marketing für gute Zwecke.



Plan zur Versöhnungsarbeit

Verpflichtung:

- Bereitstellen eines Aktionsplans zur Versöhnung, der die Beziehungen zu den indigenen Völkern regelt.
- Fördern von Kultur und Bereitstellung von Chancen zur Zusammenarbeit mit den lokalen Gemeinschaften, in denen wir tätig sind.
- Nutzen unseres Einflusses zur Förderung einer gesellschaftlichen Veränderung.



UNSERE GLOBALE GEMEINSCHAFT

Wir möchten einen positiven Unterschied im Leben unserer Teammitglieder sowie in den Gemeinschaften ausmachen, in denen wir leben, arbeiten und reisen. Unser Engagement beruht auf der Überzeugung, dass ein verantwortungsvoller und rücksichtsvoller Hotelbetrieb die einzigartige Identität und den Wohlstand unserer lokalen Community fördern kann, anstatt diese einzuschränken.



Starke Verbindung zur lokalen Gemeinschaft und lokalen Traditionen

Verpflichtung:

- Erkennen und Minimieren von negativen Auswirkungen unserer Geschäftsvorgänge.
- Interaktion und aktive Kommunikation mit der lokalen Gemeinschaft.
- Verbessern der lokalen Wirtschaft.
- Erhalt und Förderung des Kulturerbes.



Unterstützung lokaler Wohltätigkeitsorganisationen und Krisenhilfe

Verpflichtung:

- Einladen lokaler Initiativen und Interessensgruppen.
- Erkennen regionaler und lokaler Wohltätigkeitsinitiativen und Zusammenarbeit mit diesen.
- Anbieten von Notfall-/Katastrophenlinderung und -wiederherstellung.
- Ermutigen und Bereitstellen von Anreizen für Teammitglieder für ehrenamtliches Engagement.



Unternehmensweite Wohltätigkeits- und Sponsoring-Initiativen

Verpflichtung:

- Beitragen zu lokalen und globalen Projekten.
- Bekämpfen von Obdachlosigkeit unter Jugendlichen.
- Unterstützen von Sportverbänden.



Einbindung von Gästen

Verpflichtung:

- Aufklärung von Gästen während ihres Aufenthalts bei uns.
- Austausch zum Thema Nachhaltigkeit.



VERANTWORTUNGSVOLLE UNTERNEHMENSFÜHRUNG (GOVERNANCE)

Wir bauen Systeme auf, die die Basis unserer Organisation stärken und ein sicheres Umfeld für alle bieten. Wir nehmen unsere Sorgfaltspflicht ernst.



Starke Grundlagen für ein vertrauenswürdiges und ethisches Unternehmen

Verpflichtung:

- Einhaltung geltender Gesetze und Sorgfaltspflichten.
- Sicherstellen klarer Richtlinien.
- Gewährleistung von Transparenz und Schutz für Whistleblower.
- Systematische Einbeziehung von Stakeholdern.
- Volle Transparenz und Verantwortlichkeit für das Management von Risiken und deren Auswirkungen in allen Bereichen unseres Unternehmens.



Eine faire Organisation

Verpflichtung:

- Sicherstellen eines diversen und unabhängigen Vorstands.
- Integrieren fairer und gerechter Vergütungspraktiken.
- Implementieren von Nachhaltigkeit in allen Rollen.



Kultur der Sicherheit und des Wohlbefindens

Verpflichtung:

- Einführen und Unterstützen eines Ethikkodex für alle Beschäftigten.
- Verwenden des Gesundheits- und Hygieneprogramms Clean Touch.
- Garantieren eines verantwortungsbewussten Datenmanagements.



Gleichgesinnte Lieferanten

Verpflichtung:

- Definieren von Einkaufskriterien, um eine verantwortungsvolle Lieferkettenrichtlinie zu entwickeln und umzusetzen.
- Informieren und Beurteilen aller Zulieferer gemäß unserer Einkaufsrichtlinie.
- Steigern des Anteils nachhaltiger Produkte.
- Kontakt zu regionalen Lebensmittelerzeugern, um gemeinsame Projekte zu entwickeln.

VERANTWORTUNGSVOLLE UNTERNEHMENSFÜHRUNG (GOVERNANCE)

Wir bauen Systeme auf, die die Basis unserer Organisation stärken und ein sicheres Umfeld für alle bieten. Wir nehmen unsere Sorgfaltspflicht ernst.



Schutz der Menschenrechte

Verpflichtung:

- Nutzung der UN-Menschenrechtserklärung als Leitprinzip für die Einhaltung von Menschenrechtsstandards bei allen unseren Tätigkeiten.
- Bekämpfung moderner Sklaverei.
- Schutz der Rechte und des Wohlbefindens von Kindern.



Branchen anerkannte Verifizierung

Verpflichtung:

- Lernen von bewährten Praktiken und Teilnahme an Branchen-Benchmarking.
- Regelmäßige Überwachung und Bewertung unserer Nachhaltigkeitsleistung anhand anerkannter Ziele und Methoden Dritter.
- Sicherstellung einer genauen und umfassenden Aufstellung der Treibhausgasemissionen und einer Berichterstattung nach anerkannten Standards.
- Zertifizierung aller Hotels mit einem vom GSTC anerkannten Label zur Nachhaltigkeit in der Hotellerie.

UNSER VERSPRECHEN FÜR UNSERE CHARTA

Nun, da wir die wichtigsten Bereiche definiert haben, an denen wir arbeiten werden und Verbesserungen anstreben, ist es wichtig zu verdeutlichen, wie wir unser Versprechen einlösen.

Bei TFE sind Governance, ethische Geschäftspraktiken und hohe Verhaltensstandards von grundlegender Bedeutung für die Art und Weise, wie wir als verantwortungsvolles, nachhaltiges Unternehmen arbeiten. Unsere Dokumentation zu Unternehmensführung unterstützt die Umsetzung der Unternehmensstrategie. Wir prüfen regelmäßig unsere Governance-Richtlinien und -Praktiken unter Berücksichtigung aktueller und neuer Corporate-Governance-Praktiken, regulatorischer Anforderungen, Marktpraktiken und Erwartungen der Gesellschaft.

- TFE Hotels Visions and Values
- TFE Hotels' Code of Conduct (relaunched 2024)
- ESG Framework 2022-25
- Enterprise Risk Management Policy and Framework
- Environmental Framework 2022-25 (draft)
- Our Global Community Framework 2022-25 (draft)
- TFE Corporate Governance Statement (draft)
- ESG Charter
- Global ESG Leadership Group
- ANZ ESG Committee / EU ESG Committee
- ANZ ESG Working Group / EU ESG Working Group
- Green Teams (Hotel and Head Office Level)
- Global Steering Groups for Risk and Governance
- Global Carbon Management Plan (draft)
- Diversity, Equality, and Inclusion Policy
- Reconciliation Action Plan (Work in progress)
- Sustainable Management System
- Reporting across Sustainability, Risk and Governance.

RECHTMÄSSIGES, ETHISCHES UND VERANTWORTUNGSBEWUSSTES HANDELN

TFE Hotels hat sich zu hohen Verhaltensstandards und ethischem Verhalten in allen unseren Betrieben verpflichtet. Dazu gehört auch der kürzlich neu aufgelegte Verhaltenskodex von TFE Hotels.

Unser Code:

- (a) kommuniziert grundlegende Erwartungen an alle Teammitglieder in kritischen Risikobereichen, auch in Bezug auf unsere Geschäftspraktiken und die Interaktion mit externen Partnern,
- (b) stellt eine ethische Entscheidungshilfe für unsere Teammitglieder dar, um ein gesundes Urteilsvermögen anzuwenden und
- (c) bietet Teammitgliedern mehrere Möglichkeiten (einschließlich eines anonymen Verfahrens), sich sicher und mit der Gewissheit zu äußern, dass sie bei Bedenken oder Fällen von unangemessenem oder unethischem Verhalten geschützt und unterstützt werden.

Ähnliches gilt für unsere Whistleblowing-Politik:

- (a) unterstützt und spiegelt unseren Kodex wider,
- (b) legt Verfahren und Möglichkeiten zur Meldung von unethischem, korruptem, illegalem oder anderweitig unangemessenem Verhalten sowie von potenziellen Verstößen im Zusammenhang mit moderner Sklaverei dar und
- (c) stellt sicher, dass aufgedeckte Missstände angemessen und unverzüglich behandelt werden.

TFE Hotels überprüft und stärkt weiterhin seine Richtlinien und Verfahren, insbesondere in Bezug auf Aspekte unserer Geschäftstätigkeit, die potenziellen Risiken ausgesetzt sind:

- Die Beschaffungsrichtlinie verlangt von den Teammitgliedern, die im Namen von TFE Hotels kommerzielle Verpflichtungen eingehen, dass sie sich bemühen, die negativen sozialen und ökologischen Auswirkungen der Lieferkette zu reduzieren, und dass sie angemessene Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass die Menschen in der Lieferkette mit Respekt behandelt werden, angemessene Arbeitsbedingungen haben und in einer sicheren und gesunden Umgebung arbeiten.
- Die Richtlinie für Auftragnehmer und Subunternehmer umreißt die Leitlinie bezüglich der Einhaltung von Menschenrechten, Gesundheit und Sicherheit sowie Umweltfragen bei der Beauftragung von Partnern und wendet die Richtlinien von TFE Hotels auf seine Auftragnehmer (einschließlich Lieferanten) an. Sie verlangt von allen Auftragnehmern und Unterauftragnehmern die Einhaltung der geltenden deutschen und internationalen Gesetze in Bezug auf Beschäftigungspraktiken und Sozialleistungen, Antidiskriminierung sowie Arbeit, Gesundheit und Sicherheit. Die Richtlinie verlangt von den Vertragspartnern auch, dass sie und ihre Lieferkette sich nicht an "moderner Sklaverei" beteiligen, dies schließt Zwangsarbeit, Ausbeutung, Schuldknechtschaft und betrügerischer Anwerbung von Arbeitskräften oder Dienstleistungen ein.
- Die Arbeits-, Gesundheits- und Sicherheitsstrategie zielt darauf ab, sichere Arbeitsbedingungen für alle Teammitglieder und Auftragnehmer zu schaffen und zu erhalten.
- Mobbing, Diskriminierung und Belästigung verbietet jede Form von Mobbing, Belästigung oder Diskriminierung am Arbeitsplatz.
- Die Einstellungs- und Auswahlverfahren von TFE Hotels fördern die Chancengleichheit und Vielfalt bei der Beschäftigung.
- Die Richtlinie zur Bekämpfung von Korruption, Bestechung und politischen Spenden verbietet alle Aktivitäten, die mit Korruption oder Bestechung in Verbindung stehen, und legt klare Kriterien für zulässige politische Spenden fest.



Adina

vibe HOTELS

معمارية



RENDEZVOUS

Collection by TFE hotels