

A modern hotel building with a facade of vertical metal slats and large glass windows. The building is illuminated from within, and the name 'Adina' is displayed in a large, illuminated, cursive font on the upper part of the facade. The background shows a cityscape and mountains under a twilight sky.

Adina

UNSERE STRATEGIE  
FÜR UMWELT, SOZIALES UND  
UNTERNEHMENSFÜHRUNG (ESG)  
2023/24

# EINLEITUNG

**TFE Hotels würdigt die indigenen Völker der Länder, in denen unsere Organisation Hotels betreibt, und hat große Achtung vor der Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft der Indigenen. Wir respektieren das Land selbst, einschließlich seiner Pflanzen, Tiere, Gottheiten, Gewässer, Himmel, Gestirne und besonderen Orte.**

Bei TFE streben wir danach, verantwortungsvolle Geschäftspraktiken in unserem gesamten globalen Netzwerk einzuhalten.

- Wir sehen uns als globale Bürger:innen mit einem lokalen Verantwortungsbewusstsein.
- Wir setzen Umwelt-, Sozial-, Unternehmensführungs- und Gemeinschaftsinitiativen durch unser internationales Netzwerk um, als integralen Bestandteil unseres täglichen Geschäftsbetriebs.
- Zudem ermutigen wir unsere Teammitglieder, kleine Projekte mit großer Wirkung auf lokaler Ebene voranzutreiben.

Um diese Grundsätze in die Praxis umzusetzen, haben wir unsere globale ESG-Charta erarbeitet, die die Fokusbereiche zu den einzelnen ESG-Themen definiert. Die Charta umfasst fünf Säulen, die die wichtigsten Themen innerhalb der ESG-Strategie (Environment, Social, Governance) unseres Unternehmens erklärt und für jede Säule klare Aufgaben festlegt.

Diese Aufgaben und die daraus resultierenden ESG-Initiativen wurden festgelegt, nachdem wir analysiert haben, wo das Unternehmen derzeit steht, welche Themen für uns und unsere Stakeholder am wichtigsten sind, und wo wir den größten Einfluss auf eine nachhaltigere Zukunft haben.

Um eine effiziente und erfolgreiche Umsetzung der Charta zu gewährleisten, geben wir das folgende ESG-Strategieversprechen ab, dessen Schritte uns dabei helfen werden, eine solide Grundlage für all unsere ESG-Tätigkeiten zu schaffen.

## DAS ESG-STRATEGIEVERSPRECHEN VON TFE HOTELS:

Als Unternehmen verpflichten wir uns, die Grundsätze der ESG-Charta einzuhalten, gemeinsam daran zu arbeiten und Innovationen voran zu treiben mit dem Ziel, uns kontinuierlich zu verbessern.

Zu diesem Zweck legen wir klare Schwerpunkte fest und setzen uns strategische Ziele für diese Bereiche. Wir werden geeignete Kennzahlen und Systeme implementieren, um unsere Fortschritte im Hinblick auf diese Charta und die festgelegten Ziele systematisch zu kontrollieren. Darüber hinaus verpflichten wir uns dafür zu sorgen, dass die Nachhaltigkeitsstrategie von allen Teams in unserer globalen Hotelorganisation umgesetzt wird. Um vollständige Transparenz zu gewährleisten, verpflichten wir uns, jährlich einen Nachhaltigkeitsbericht zu veröffentlichen, um unsere Fortschritte zu dokumentieren.

# Globale Gemeinschaft. Soziales Bewusstsein.

Wir sehen uns als globale Bürger:innen mit einem lokalen Verantwortungsbewusstsein. Wir setzen Umwelt-, Sozial-, Unternehmensführungs- und Gemeinschaftsinitiativen durch unser internationales Netzwerk um, als integralen Bestandteil unseres täglichen Geschäftsbetriebs. Darüber hinaus ermutigen wir unsere Teammitglieder, kleine Projekte mit großer Wirkung auf lokaler Ebene voranzutreiben.

## Eine grüne Zukunft

Wir übernehmen Verantwortung, einen Beitrag zur Eindämmung des Klimawandels zu leisten und an der nachhaltigen Ausrichtung und Entwicklung in der Hotel-Branche mitzuwirken.



Reduktion des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks



Grünere Gebäude



Nachhaltiges Handeln



Innovative Lösungen



Ein internes grünes Bewusstsein und Denken



Abfall-reduzierung



Umweltfreundliche Verfahren



Schutz der Biodiversität

## Diversität, Gleichheit und Inklusion

Wir schätzen das Engagement all unserer Teams und jedes Einzelnen an jedem Tag im Jahr und betrachten Diversität als entscheidende Stärke unseres Unternehmens. Wir möchten ein Umfeld schaffen, in dem sich alle willkommen, geschätzt und vollständig integriert fühlen.



Zufriedene und gesunde Teammitglieder



Diverse und inklusive Teams



Gleiche Chancen für alle zum Lernen und Weiterentwickeln



Teams mit starker Eigenverantwortung



Unternehmensweite Wohltätigkeits- und Sponsoring-Initiativen



Starke Verbindung zur lokalen Gemeinschaft und Traditionen



Barrierefreiheit



Unterstützung lokaler Wohltätigkeitsorganisationen und Krisenhilfe



Einbindung von Gästen

## Verantwortungsvolle Unternehmensführung

Wir bauen Systeme auf, die die Basis unserer Organisation stärken und ein sicheres Umfeld für alle bieten. Wir nehmen unsere Sorgfaltspflicht ernst.



Starke Grundlagen für ein vertrauenswürdiges und ethisches Unternehmen



Eine faire Organisation



Kultur der Sicherheit und des Wohlbefindens



Gleichgesinnte Lieferanten



Schutz der Menschenrechte



Versöhnungsarbeit

ALS UNTERNEHMEN VERPFLICHTEN WIR UNS, DIE GRUNDSÄTZE DER ESG-CHARTA EINZUHALTEN, ZUSAMMENZUARBEITEN UND INNOVATIONEN ZU ENTWICKELN, UM UNS KONTINUIERLICH ZU VERBESSERN.

# EINE GRÜNE ZUKUNFT

TFE Hotels übernimmt Verantwortung, einen Beitrag zur Eindämmung des Klimawandels zu leisten und die nachhaltige Ausrichtung und Entwicklung in der Hotel-Branche zu unterstützen.



## Geringerer CO<sub>2</sub>-Fußabdruck

### Verpflichtung:

- Einrichtung und Verwendung eines Systems zur Emissionsmessung.
- Emissionskontrolle und Berichterstattung zu Fortschritten.
- Verpflichtung zu Emissionsreduzierung und Hinarbeiten auf dieses Ziel.



## Grünere Gebäude

### Verpflichtung:

- Modernisierung und Ausbau nach einem anerkannten Nachhaltigkeitsrahmenwerk.



## Nachhaltiges Handeln

### Verpflichtung:

- Kontrolle von Energie-, Wasser- und Fernwärmeverbrauch in allen Hotels.
- Festlegung, Veröffentlichung und Erreichen von Zielen zur Reduzierung des Energieverbrauchs.
- Festlegung, Veröffentlichung und Erreichen von Zielen zur Reduzierung des Wasserverbrauchs.
- Festlegung, Veröffentlichung und Erreichen von Zielen zur Reduzierung des Fernwärmeverbrauchs.
- Festlegung, Veröffentlichung und Erreichen von Zielen zur Reduzierung des Erdgasverbrauchs.



## Innovative Lösungen

### Verpflichtung:

- Suche nach gleichgesinnten Partnern und Eingehen von nachhaltigen Partnerschaften.
- Digitale Umstellung.
- Entwicklung und Implementierung einer Richtlinie zu einem verantwortungsvollen Transportwesen.



## EINE SAUBERE UMWELT

Um den Erhalt der uns umgebenden Natur sicherzustellen – das Reiseziel, das unsere Gäste anzieht und demnach ein wichtiger Teil unseres Produkts ist –, setzen wir uns für Umweltschutzinitiativen ein und fördern eine umweltfreundliche Einstellung bei all unseren strategischen Entscheidungen und internen Geschäftsvorgängen.



### Umweltfreundliches Bewusstsein und Denken

#### Verpflichtung:

- Einbeziehung und Schulung aller Teammitglieder.
- Einrichten von Green Teams in allen Hotels.



### Abfallreduzierung

#### Verpflichtung:

- Kontrolle aller Abfallströme und Festlegung von Reduzierungszielen.
- Reduzierung des Gesamtabfalls.
- Reduzierung von Lebensmittelabfällen.
- Verzicht auf Einmalplastik.



### Umweltfreundliche Verfahren

#### Verpflichtung:

- Auswahl von Produkten mit minimaler Belastung für die Umwelt.
- Aktive Vermeidung von Schadstoffen.



### Schutz der Biodiversität

#### Verpflichtung:

- Unterstützung der Biodiversität.
- Eingehen von Partnerschaften, um den Erhalt unserer Natur zu unterstützen.



# DIVERSITÄT, GLEICHHEIT UND INKLUSION

Wir schätzen das Engagement all unserer Teams und jedes Einzelnen an jedem Tag im Jahr und betrachten Diversität als entscheidende Stärke unseres Unternehmens. Wir möchten ein Umfeld schaffen, in dem sich alle willkommen, geschätzt und vollständig in die einzigartigen Erfahrungen, die wir bieten, einbezogen fühlen.



## Zufriedene und gesunde Teammitglieder

### Verpflichtung:

- Weitere Investitionen und Verbesserung unseres Programms für Wohlbefinden.
- Kontrolle und Überprüfung von Wohlbefinden, Gleichheit und Diversität unserer Teams.
- Implementierung einer offenen und interaktiven Kommunikation, um alle Teams auf allen Ebenen aktiv einzubeziehen.
- Sicherstellen eines respektvollen Arbeitsumfelds für alle.



## Diverse und inklusive Teams

### Verpflichtung:

- Konsequente Einbindung von Diversität in die globale Kultur von TFE Hotels.
- Anbieten von inklusiven Arbeitsmodellen.
- Klare Richtlinien und Schulungen rund um Wohlbefinden, Diversität und Sicherheit.
- Anerkennung wertvoller Erfolge und Beiträge.



## Gleiche Chancen für alle zum Lernen und Weiterentwickeln

### Verpflichtung:

- Kontinuierliches Anbieten attraktiver praktischer Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Aufbau eines transparenten Rahmenwerks für Beförderungen basierend auf dem Leistungsprinzip.
- Mehr Chancen für unterrepräsentierte und marginalisierte Gruppen/Einzelpersonen.



## Barrierefreiheit

### Verpflichtung:

- Überprüfung der Barrierefreiheit aller Hotels und Entwicklung von Verbesserungsplänen.
- Verbesserung und klare Information über die Barrierefreiheit aller Hotels.
- Zusammenarbeit mit Organisationen für Barrierefreiheit.
- Implementieren geeigneter Kontrollmechanismen.



## Starke Teams

### Verpflichtung:

- Einbeziehen der Teams in unsere ESG-Bemühungen.
- Unterstützung kleiner Projekte mit großer Wirkung auf lokaler Ebene.
- Einsatz von Marketing für gute Zwecke.





## UNSERE GLOBALE GEMEINSCHAFT

Wir möchten einen positiven Unterschied im Leben unserer Teammitglieder sowie in den Gemeinschaften ausmachen, in denen wir leben, arbeiten und reisen. Unser Engagement beruht auf der Überzeugung, dass ein verantwortungsvoller und rücksichtsvoller Hotelbetrieb die einzigartige Identität und den Wohlstand unserer lokalen Community fördern kann, anstatt diese einzuschränken.



### Starke Verbindung zur lokalen Gemeinschaft und lokalen Traditionen

#### Verpflichtung:

- Erkennen und Minimieren negativer Auswirkungen unserer Geschäftsvorgänge.
- Interaktion und aktive Kommunikation mit der lokalen Gemeinschaft.
- Verbessern der lokalen Wirtschaft.
- Erhalt und Förderung des Kulturerbes.



### Unterstützung lokaler Wohltätigkeitsorganisationen und Krisenhilfe

#### Verpflichtung:

- Einladen lokaler Initiativen und Interessensgruppen.
- Erkennen regionaler und lokaler Wohltätigkeitsinitiativen und Zusammenarbeit mit diesen.
- Anbieten von Notfall-/Katastrophenlinderung und -wiederherstellung.
- Ermutigen und Bereitstellen von Anreizen für Teammitglieder für ehrenamtliches Engagement.



### Unternehmensweite Wohltätigkeits- und Sponsoring-Initiativen

#### Verpflichtung:

- Beitragen zu lokalen und globalen Projekten.
- Bekämpfen von Obdachlosigkeit unter Jugendlichen.
- Unterstützen von Sportverbänden.



### Einbindung von Gästen

#### Verpflichtung:

- Aufklärung von Gästen während ihres Aufenthalts bei uns.
- Beidseitiges Teilen von Erkenntnissen.



# VERANTWORTUNGSBEWUSSTE UNTERNEHMENSFÜHRUNG

Wir bauen Systeme auf, die die Basis unserer Organisation stärken und ein sicheres Umfeld für alle bieten. Wir nehmen unsere Sorgfaltspflicht ernst.



## Starke Grundlagen für ein vertrauenswürdiges und ethisches Unternehmen

### Verpflichtung:

- Einhaltung geltender Gesetze und Sorgfaltspflichten.
- Sicherstellen klarer Richtlinien.
- Gewährleistung von Transparenz und Schutz für Whistleblower.
- Systematische Einbeziehung von Stakeholdern.



## Eine faire Organisation

### Verpflichtung:

- Sicherstellen eines diversen und unabhängigen Vorstands.
- Integrieren fairer und gerechter Vergütungspraktiken.
- Implementieren von Nachhaltigkeit in allen Rollen.
- Erreichen einer GSTC-Zertifizierung aller europäischen Hotels.



## Kultur der Sicherheit und des Wohlbefindens

### Verpflichtung:

- Einführen und Unterstützen eines Ethikkodex für alle Beschäftigten.
- Verwenden des Gesundheits- und Hygieneprogramms Clean Touch.
- Garantieren eines verantwortungsbewussten Datenmanagements.
- Einsatz für Menschenrechte und Bekämpfung moderner Sklaverei.



## Gleichgesinnte Zulieferer

### Verpflichtung:

- Definieren von Einkaufskriterien, um eine verantwortungsvolle Lieferkettenrichtlinie zu entwickeln und umzusetzen.
- Informieren und Beurteilen aller Zulieferer gemäß unserer Einkaufsrichtlinie.
- Steigern des Anteils nachhaltiger Produkte.
- Kontakt zu regionalen Lebensmittelerzeugern, um gemeinsame Projekte zu entwickeln.

# VERANTWORTUNGSBEWUSSTE UNTERNEHMENSFÜHRUNG

Wir bauen Systeme auf, die die Basis unserer Organisation stärken und ein sicheres Umfeld für alle bieten. Wir nehmen unsere Sorgfaltspflicht ernst.



## Schutz der Menschenrechte

### Verpflichtung:

- Achten und Fördern von Menschenrechtsstandards bei all unseren Geschäftsvorgängen.
- Bekämpfung moderner Sklaverei.
- Schutz der Rechte und des Wohlbefindens von Kindern.



## Versöhnungsarbeit

### Verpflichtung:

- Bereitstellen eines Aktionsplans zur Versöhnung, der die Beziehungen zu den Ureinwohnervölkern regelt.
- Fördern von Kultur und Bereitstellung von Chancen zur Zusammenarbeit mit den lokalen Gemeinschaften, in denen wir tätig sind.
- Nutzen unseres Einflusses zur Förderung einer gesellschaftlichen Veränderung.

## UNSER VERSPRECHEN FÜR UNSERE CHARTA

Nun, da wir die wichtigsten Bereiche definiert haben, an denen wir arbeiten werden und Verbesserungen anstreben, zeigen wir Ihnen, wie wir unser Versprechen einlösen.

- E & S-Charta
- Globale ESG Arbeitsgruppe
- ESG-Lenkungsausschuss
- Aktionsplan zur Versöhnung
- Nachhaltiges Managementsystem
- ESG-Arbeitsgruppen
- Berichterstattung





Adina

vibe HOTELS

معمارية

Travelodge  
Hotels

RENDEZVOUS

Collection  
by TFE hotels